

E-storitve v Mestni knjižnici Ljubljana

Igor Andrin, Miha Žitko



Spletni vpis v knjižnico

- MKL je bil eden od pobudnikov razvoja spletnega vpisa.
- Spletni vpis smo omogočili kmalu po prehodu na COBISS3 izposajo.
- Določili smo pogoje pod katerimi se uporabniki lahko vpišejo in višino članarine.

Spletni vpis v knjižnico

- Statistični podatki spletnega vpisa za obdobje od 21.5. – 31.10.2018.
 - Spletno se je vpisalo 172 članov.
 - 81 članov je članarino poravnalo preko UJP, 20 pa ob obisku ene od knjižnic.
 - 48 članov je kasneje v eni od knjižnic opravilo vse potrebne formalnosti za polnopravno članstvo.

Spletni vpis v knjižnico

- Statistični podatki spletnega vpisa za obdobje od 21.5. – 31.10.2018.
 - 117 spletno vpisanih članov prihaja iz Ljubljane in okolice, 51 iz ostale Slovenije, štirje pa iz tujine.
 - V tem času so si spletno vpisani člani izposodili 587 e-knjig.

Spletni vpis v knjižnico

- Opažanja iz prakse:
 - storitev je naletela na pozitiven odziv
 - prihaja do nezaključenih vpisov in posledično neaktivnih članov z dolgom v podatkovni zbirki knjižnice – manjka možnost programskega izbrisa takih vpisov

Spletni vpis v knjižnico

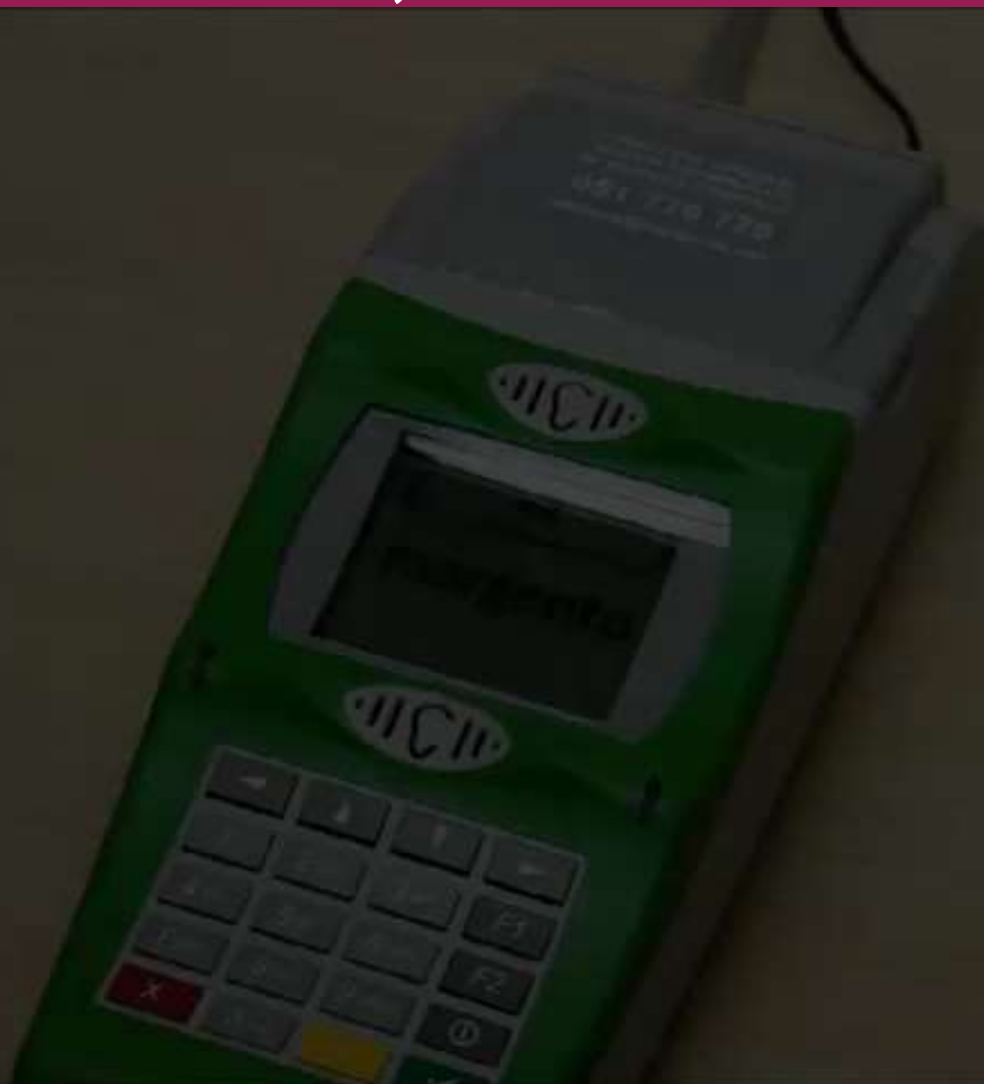
- želimo si možnost preliminarnega vpisa za vse kategorije članov – cilj je hitrejši vpis člana, ko pride v knjižnico
- želimo si možnost podaljševanje članstva preko spleta

Brezkontaktna članska izkaznica in plačila z Urbano, Moneto

- V MKL smo leta 2012 kot člansko izkaznico uvedli Enotno mestno kartico Urbano
- Kartica omogoča brezkontaktno identifikacijo in plačevanje storitev. Uporabnikom nudimo tudi polog dobroimetja na kartico ter plačevanje storitev z Moneto

Brezkontaktna članska izkaznica in plačila z Urbano, Moneto

Brezkontaktna članska izkaznica in plačila z Urbano, Moneto



Elektronske vpisnice

- V MKL imamo elektronski podpis vpisnice že od leta 2012
- trenutno imamo elektronske vpisnice cca 94% naših članov (manjkajo vpisnice članov, ki imajo neplačane terjatve in niso bili izbrisani)

Elektronske vpisnice



Elektronske vpisnice

- Opažanja iz prakse:
 - brezpapirno poslovanje
 - olajšanje dela ob brisanju osebnih podatkov
 - lažja dostopnost do arhiva vpisnic
 - uporabnik ima možnost preveriti pravilnost vpisanih podatkov

Elektronske vpisnice

- Trenutna programska oprema ni povezana s COBISS3 Izposajo, posledično nekoliko več dela ob brisanju vpisnic, ko se zaradi neaktivnosti brišejo člani. Potrebna bi bila integracija s COBISS3.
- V prihodnosti vidimo v podpisni tablici možnost dodatnih storitev:
 - Prikaz izposojenega gradiva
 - Prikaz neplačanih terjatev
 - Prikaz prireditvev v knjižnici...

Elektronske ključavnice

- Elektronske ključavnice smo uvedli zaradi:
 - omejitev dostopa do sanitarij (težave z odvisniki)
 - dostop do knjižnice v času večerne odprtosti
 - za vodenje statistike dostopa do posebnih prostorov (čitalnice)
 - dostop do avtomatskega vračalnika gradiva (v prihodnosti)

Elektronske ključavnice



Avtomatski prenos dolga na POS terminal

- V sodelovanju z IZUMom razvijamo avtomatski prenos dolga iz COBISS3 Izposoje na plačilni terminal za kartično poslovanje
- S tem želimo olajšati postopek negotovinskega plačevanja ter zmanjšati možnost napak